



„Изграждане на Exchange решение на системата за електронна поща” с помощта на миграция към Windows Exchange Server 2010 в

Министерски съвет на Република България

Добрата практика

Страна: България

Индустрия: Министерски съвет

За клиента:

Министерският съвет е основен орган на изпълнителната власт в Република България. Той е съставен от Министър - председател, заместник Министър - председатели и членове - ресорни Министри.

Бизнес нужда:

Осигуряване на безпроблемно функциониране на ИТ инфраструктурата. Въвеждане на нови функционалности, които ще улеснят бъдещата експлоатация на ИТ инфраструктурата. Максимално усвояване на ползите от вече направените инвестиции.

Решение:

Министерският съвет на Република България работи в сътрудничество с консултантския отдел на Майкрософт и с фирма ЦАПК „Прогрес” в проект за архитектурна трансформация и оптимизация на съществуващото решение за обмен на електронни съобщения от IBM Domino решение към Microsoft Exchange сървър.

Резултати и ползи:

- Значително подобряване на надеждността и стабилността на системата за електронна поща в Министерския Съвет
- Унификация, стандартизация и консолидация на използваните хардуерни платформи и софтуерни решения
- Логическо продължение на проекта за изграждане на цялостна инфраструктура на организацията – Активна Директория

Иницирането на проект за „Изграждане на Exchange решение на системата за електронна поща” е резултат от стратегическата инициатива на Министерски Съвет на Република България за изграждане на съвременна система за електронна поща, който да осигури стабилност на бизнес критичните услуги и системи в организацията.

Паралелно с това, Министерски Съвет провежда редица мерки за унификация, стандартизация и консолидация на използваните хардуерни платформи и софтуерни решения. Една от очакваните в тази насоки стъпки е и осъществяването на архитектурна трансформация и оптимизация на съществуващото решение за обмен на електронни съобщения с миграция на съществуващото IBM Domino решение с Microsoft Exchange сървър.

История

Проектът е логическо продължение на проекта за изграждане на цялостна инфраструктура на организацията – Активна Директория, която в момента се използва като основно средство за автентикация и оторизация. Настоящите стратегии за осигуряване на надеждност на услугите, вече включват изисквания и за надеждност при случай на отпадане и на основни сървъри. Тези стратегии наложиха към проекта да бъде включено и решение за работоспособност на услугата за електронна поща, дори и при отпадане на основния пощенски сървър.

Като част от проекта е включена и миграция към новата версия – Microsoft Exchange Server 2010.



Microsoft Partner



Новата инфраструктура позволява максимално използване на ползите от наличните продукти и решения и позволява увеличаване на възможностите за възстановяване при възникване на кризисни ситуации, като същевременно предлага нови по-добри услуги предоставяни на потребителите, възможност за добавяне на нови услуги (Unified Messaging), използване и оптимизиране на пощенските кутии, работа с общи контакти, както на различни отдели и/или за всички потребители, така и списък за лесно намиране на хората в организацията (Global Address List).

Визия и обхват

Усилията на екипа от специалисти са съсредоточени в следните основни групи дейности:

- Изграждане на нова архитектура, която да удовлетворява изискванията за достъпност и надеждност от една страна и от друга страна да допринесе за намаляването на TCO на системата за електронна поща посредством миграция на сървърните компоненти.
- Оптимизиране на организацията на групите за пощенските кутии на потребителите, оценка за възможните стъпки за промяна на клиента за електронна поща, оптимизиране движението на електронните съобщения и съществуващото решение за обмен на електронна поща.
- Разработване, тестване и прилагане на процеси и процедури за възстановяване и осигуряване на достъпност на системата за електронна поща при възникване на кризисни ситуации, както и на отделните компоненти на услугата електронна поща.

Цели на решението

Миграция към Microsoft Exchange Server 2010 създава консолидирана инфраструктура на услугите за електронна поща. Доставеното решение покрива всички технически и бизнес нужди на организацията:

- Централизация на IT политиките
- Оптимален дизайн по отношение на ефективно използване на апаратните средства, запазвайки максимална надеждност и гъвкавост на система.
- Използване на най-съвременните способности за достъп, с цел повишаване на ефективността на доставянето на e-mail свързана информация до потребителите – ActiveSync, Outlook Web Access, RPC over HTTP
- Ефективно използване на достъпа до пощенските услуги – по всяко време и от широк обхват на устройства
- Загубени обекти от потребителските пощенски кутии при настъпване на катастрофа – от началото на деня
- Ефективност при централизирано управление на инфраструктурата
- Оптимално използване на мрежовите ресурси

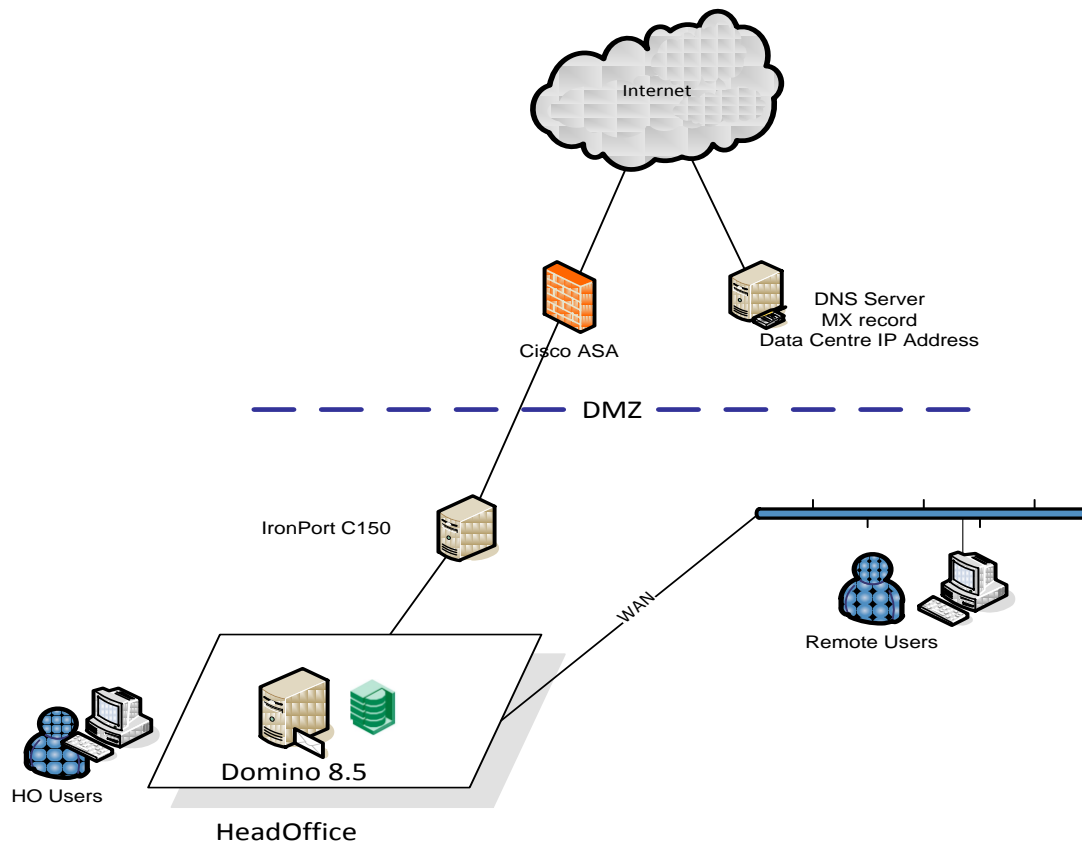
- Архитектурата да е стабилна и да е защитена/приспособима в случай на катастрофи
- Процеса/изискванията са ясно дефинирани и разбрани
- Оптимално приложение на новите/подобрените услуги за достъп до поща и увеличаване на ефективността по доставка и изпращане на електронна поща
- Ефективна работа през wide-area network (WAN) мрежи
- Ефективно инфраструктурно управление, централизирано управление и услуги на електронната поща с ясно дефинирани отговорности и роли
- Възможност за възпроизвеждане на глобален поглед върху производителността на услугата електронна поща на организацията
- Отдела по поддръжка трябва да има възможности и способности за осигуряване на ефективност при поддръжката на продукта, покривайки изискванията към системата
- Следване на добрите практики по отношение на сигурността на услугата електронна поща при всякакви обслужващи процедури
- Гладка работа на услугите, максимален възможен период на работа без прекъсване
- Минимален период на неработоспособност на услугите при инсталиране на ъпдейти, или използване на решения (примерно като NLB) с помощта на които ефекта върху потребителите е минимален
- Гладка работа на допълнителните приложения, пряко свързани с електронната поща (ако има), при условия, че тези продукти могат да работят с тази версия на Exchange
- Решението за архивиране на електронната поща на организацията да работи с новата версия на пощенските услуги

Дизайн на Решението

Начална ситуация

Текущото (началното) решение включва една продукционна система – в главния офис. Решението **не включва** варианти за възстановяване при отпадане на единичен сървър, както и при отпадане на Интернет свързаност.

Следната диаграма представя началната типология на услугите за електронна поща на организацията (Министерски Съвет на Република България):



Предимства на новото решение (базирано на Microsoft Exchange Server 2010)

Като цяло, обобщения дизайн на пощенските услуги на организацията се различава от текущото състояние на решението, поради миграцията към новата версия на продукта за електронна поща.

По време на формирането на визия за крайната архитектура на системата за обмен на електронна поща, проектният екип идентифицира различни възможни сценарии, съобразени с концепцията за изграждане на резервен център, както и в контекста на проекта за виртуализация на апаратните средства в организацията. Бяха проведени редица тестове в лабораторна среда, като идентифицираните варианти преминаха детайлно оценяване.

Съобразно ново-въведените концепции в Microsoft Exchange 2010, архитектура на системата за обмен на електронна поща се разглежда на няколко слоя:

Mailbox слой

Сървърите обособени в този слой имат за цел да поддържат базите данни, които съхраняват потребителските кутии, споделени директории, както и цялата служебна информация, свързана с тези бази данни (индекси, метаданни, история на промените и т.н.)

CAS/HUB слой

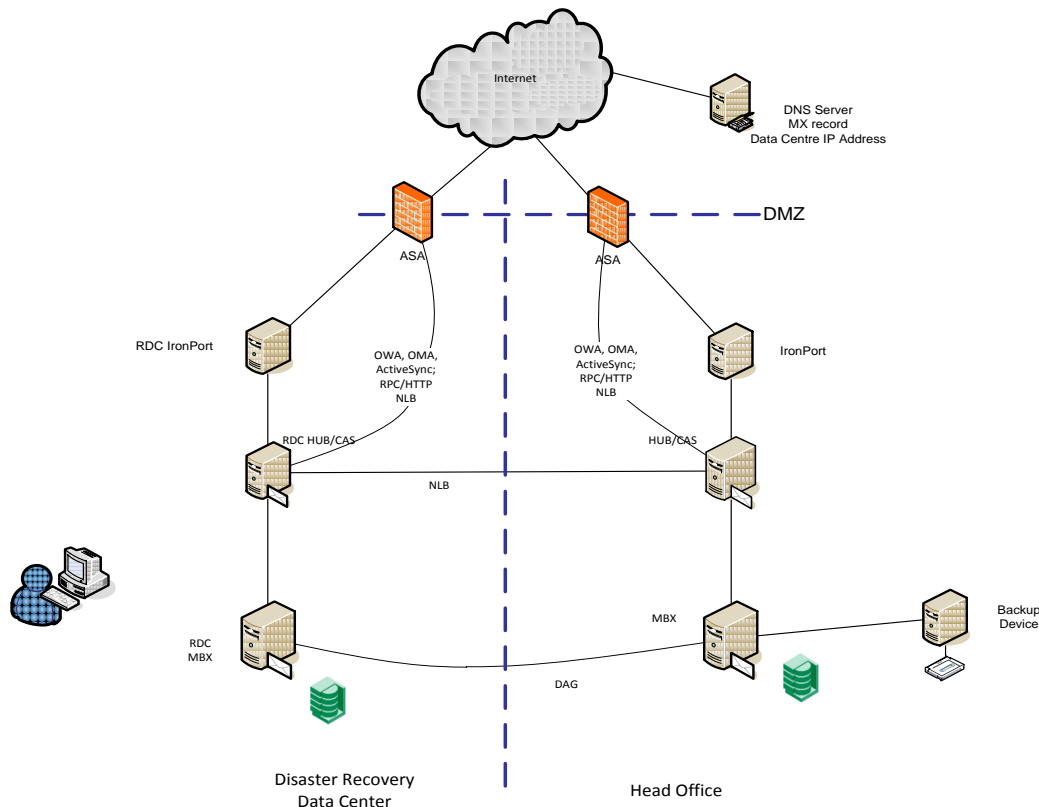
С цел оптимизация на използването на изчислителните ресурсите в организацията, проектния екип взе решение да консолидира два от слоевете на Exchange 2010 в един общ, а именно Client Access и Hub Transport в общ CAS/HUB слой.

Антивирус/Антиспам слой (SmartHost)

Целта на този слой, наред с антивирусно и антиспам сканиране, както на входящи, така и на изходящи електронни съобщения, е също така да служи за разделител между корпоративната мрежа и Интернет. Използваните в решението Exchange 2010 сървъри са членове на Active Directory домейна на организацията и директното им излагане в Интернет води със себе си сериозни рискове за сигурността.

Архитектура

Цялостната архитектура е представена на следната илюстрация:



Заклучение

Реализацията на проекта допринася за постигане на целите за унификация, стандартизация и консолидация на използваните хардуерни платформи и софтуерни решения, като поставя съществуващата система за обмен на електронна поща на по-високо ниво на надеждност, достъпност и стабилност. Архитектурната трансформация се базира на последните версии на включените софтуерни продукти, като организацията може да разчита на вече направените технологични инвестиции.

За повече информация

За повече информация относно продукти и технологии на Майкрософт, можете да се свържете с Информационния център на Майкрософт България на 0800-1-5555 или да посетите:

www.microsoft.com/bulgaria

За повече информация за продуктите и услугите на ЦАПК „Прогрес“ позвънете на телефон (02) 870 91 11 или посетете:

www.progress.bg

