


# Информационна платформа и инфраструктура за електронно управление на областните администрации



ЦАПК Прогрес 

Проф. д.и.н. инж. Пламен Матеев  
Димитър Аврамов  
Гергана Тенева



Технологични решения за Областните и Общинските администрации във връзка с предоставените услуги по договор МС-73 / 06.29.2015 с предмет

„Продължаване на софтуерната осигуровка за програмни продукти на Майкрософт с придобит лиценз за безсрочно право на ползване и предоставяне на услуги от типа Premier Support Services и от типа Enterprise Strategy IT Architecture and Planning за нуждите на държавната администрация на Република България”  
и технологиите и решенията на Dell Inc.

# Концепции за Електронно управление

- Облачни услуги за всички (граждани, администрация и стопански субекти) – частен облак в еОбластта

Областна администрация  
Частен облак





Областна администрация  
Частен облак

CityNext

Възможностите на новата „ера на иновации“



# Глобалните тенденции

Областна администрация  
Частен облак

До 2050 година  
75% от  
световното  
население ще  
живее в  
регионалните  
центрове

80% от  
световния БВП  
се дължи на  
регионалните  
центрове

Регионалните  
центрове ще  
консумират 60%  
от световната  
енергия

Над \$100  
милиарда  
изразходвани за  
ИКТ през 2015  
година

# Целите

Подпомагане на градовете за достигане на стабилен икономически растеж и постигане на глобална конкурентоспособност

- Използване на технологиите на Microsoft и партньорските решения за преодоляване на предизвикателствата и достигане на краткосрочните и дългосрочни цели
- Преход към нова ера на свързаните устройства, услуги и данни
- Насърчаване на публичните и частни партньорства с местни и международни организации, както и разработване на програми за ръст на електронно предоставяните услуги

# Възможностите

Областна администрация  
Частен облак

- Трансформация - Консолидация на множество системи за приемане на искания за услуги от гражданите, администрацията и стопанските субекти на регионално ниво в споделен обслужващ център
- Ангажиране на всички участници
  - Свързани системи, свързани услуги
  - Информация в реално време и навсякъде – различни канали на достъп
  - Достъпност на публичните данни
- Ускоряване темповете на иновация

A map of Bulgaria is shown with several light blue cloud icons overlaid on it. The clouds are connected by faint lines, suggesting a network or data flow. The text 'Областна администрация' and 'Частен облак' is written in blue on one of the clouds. There are also several small red dots on the map, possibly indicating specific locations or data points.

Областна администрация  
Частен облак

## Частен облак в еОбластта Подготвителни стъпки



# Платформата

- Dell PowerEdge R710
  - 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5540 @ 2.53GHz
  - 4 x 8 GB DDR3
  - 2 x 70 GB SAS HDD (RAID 1)
  - 4 x 1 GB SAS HDD (RAID 10)
  - 2 x Dual Port Broadcom BCM5709C NetXtreme II GigE
- SonicWall TZ 215

Областна администрация  
Частен облак

A map of Bulgaria with several light blue cloud icons overlaid. The largest cloud is at the top center and contains the text 'Областна администрация' and 'Частен облак'. Other smaller clouds are scattered across the map, some containing faint icons of buildings or laptops. Four small red dots are also placed on the map, likely representing specific locations or data points.

Областна администрация  
Частен облак

Облачни услуги в електронната община и  
електронната област

# Система за безхартиени заседания по подобие на внедрената система в Министерски съвет на Република България

- Предизвикателства

- Високи разходи за консумативи, печат, хартия както и куриерски услуги
- Ниска ефективност на процеса - отнема много време и ресурси и не гарантира навременно и цялостно доставяне на информацията
- Липсва бърз и лесен способ за управление на промени в съдържанието и единна точка за достъп до него
- Липсва система, която да позволява бърз достъп и търсене, както и систематизирани данни за преминали заседания



# Система за безхартиени заседания по подобие на внедрената система в Министерски съвет на Република България

- Цели
  - Автоматизиране на процесите за организиране и водене на заседания
  - Интегриране на електронната система с минимални промени по съществуващите процеси в организацията
  - Използване на съвременни средства и системи
  - Постигане на конкретни ползи
    - оптимизиране на разходи и време
    - максимално използване на наличните ресурси - софтуер, хардуер, копирна техника и способността за работа с тях на служителите в администрацията
    - намаляване на хартиения документооборот
  - Запазване водещата роля на хартиените актове и решения като се минимизира и/или избегне размножаването им на хартия
  - Използването на глобалната мрежа предоставя възможност за достъп практически от всяка точка и устройство
  - Повишаване ефективността при организация и провеждане на заседанията
  - Намаляване времето за завършване на административните процесите
  - Намаляване на хартиения поток и спестяване на разходи за хартия, копирни консумативи и разпространение.



# Система за безхартиени заседания по подобие на внедрената система в Министерски съвет на Република България

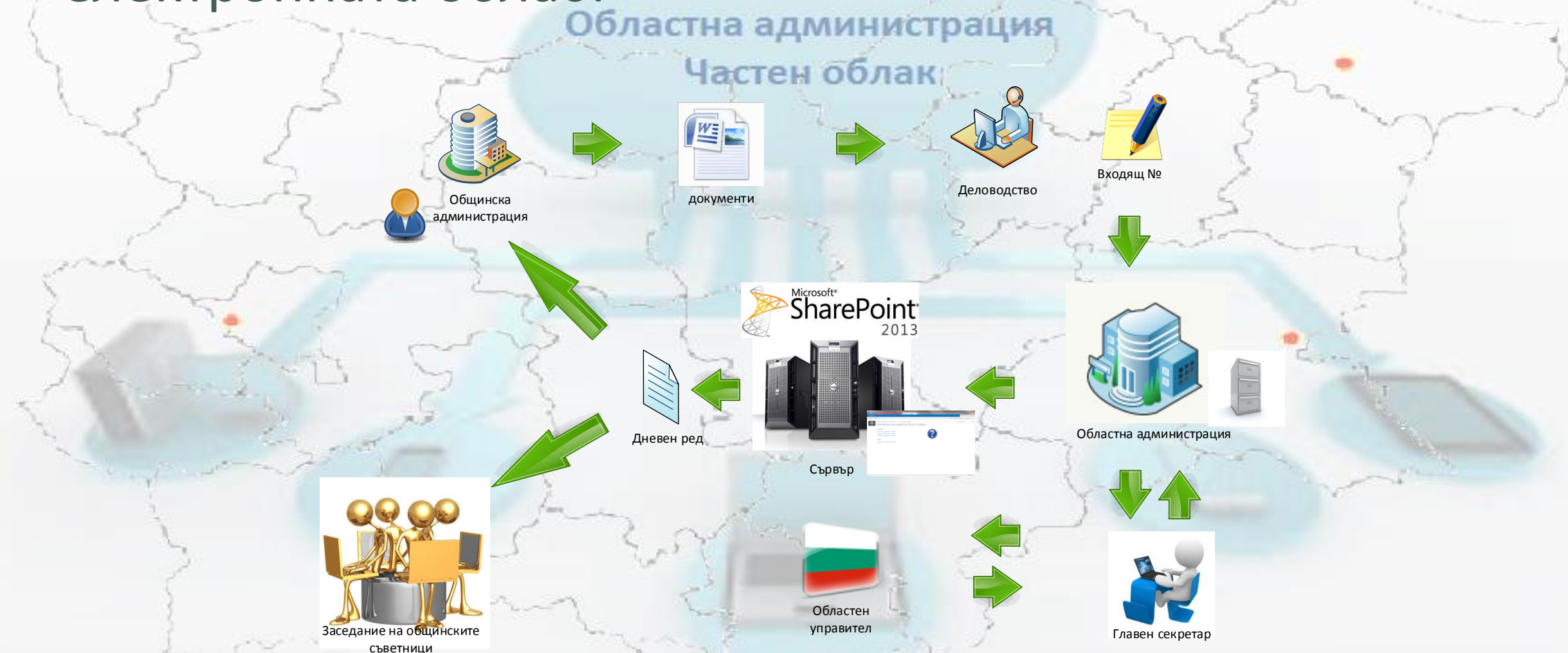
- Предпоставки
  - Устройствен правилник на Министерския съвет и на неговата администрация, приет с ПМС № 229 от 23.09.2009

# Система за безхартиени заседания по подобие на внедрената система в Министерски съвет на Република България

- Предимства

- Бърза и доказана оптимизация на разходите за разпечатване и разпространение на хартиени копия
- Въвеждане на практика, която по-лесно би могла да бъде внедрена в последствие в министерства и агенции поради доказана ефективност
- Осигуряване на интегриран процес по подготовка на заседанията без да се нарушава и/или променя наличния организационен процес
- Спазване на нормативните и законови изисквания
- Максимално използване на вече налични технически средства

# Безхартиени и неприсъствени заседания – услуга на електронната област



<https://session-dobrich.government.bg>



# Безхартиени и неприсъствени заседания – услуга на електронната област (продължение)

Областна администрация

Частен облак

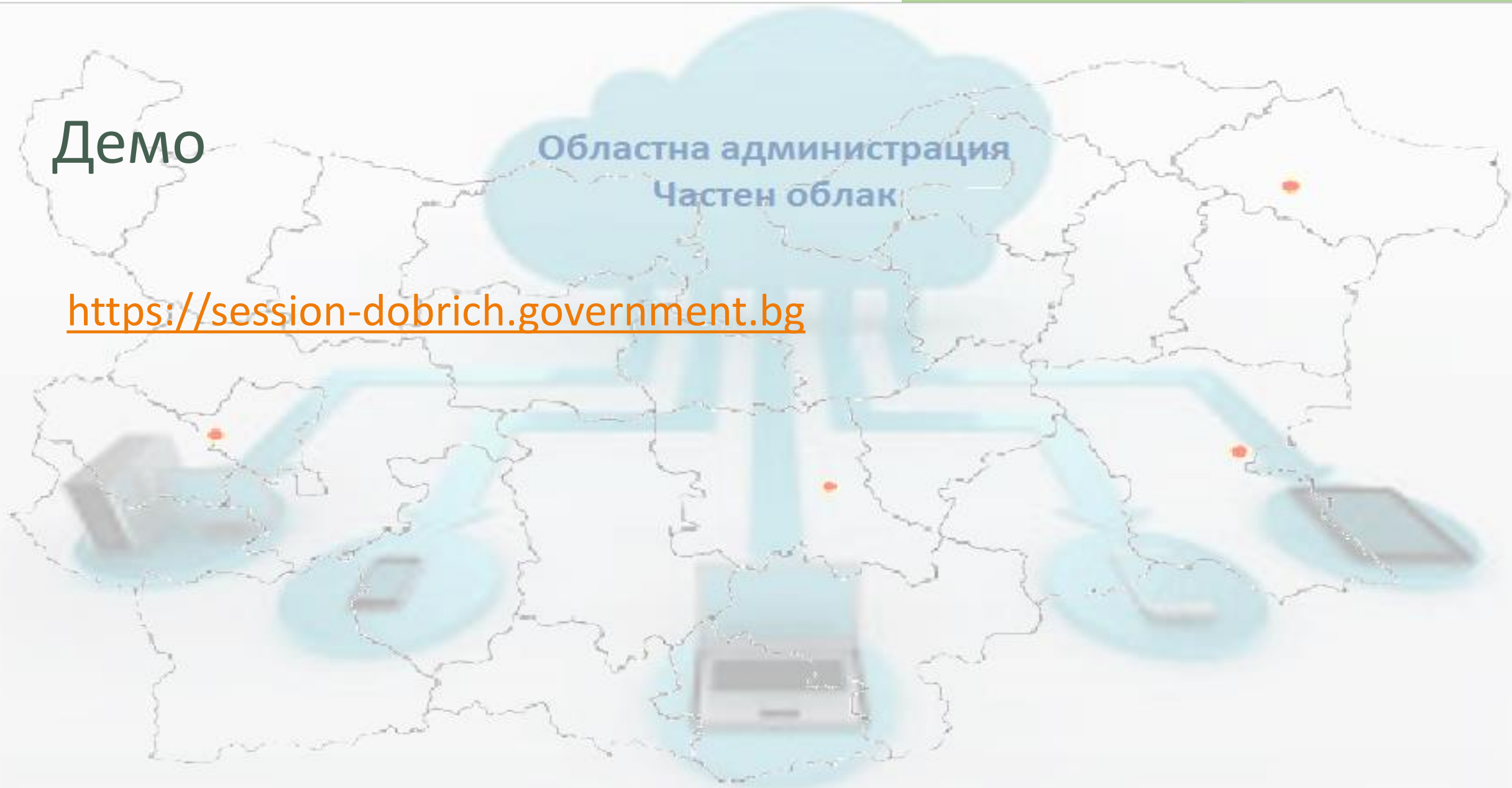
- Автоматизиране на процесите за организиране и водене на заседанията на общинските съветници
- Повишаване на ефективността в администрацията при спазване на нормативната уредба
- Използване на съвременни средства и системи
- Постигане на конкретни ползи
  - оптимизиране на разходи и време
  - максимално използване на наличните ресурси – софтуер и хардуер
  - намаляване на хартиения документооборот



Демо

Областна администрация  
Частен облак

<https://session-dobrich.government.bg>



# Разширяване на решението за безхартиени заседания

Областна администрация  
Частен облак

Модул, предоставящ възможност за неприсъствени заседания посредством функционалността на Microsoft Skype For Business

- Конферентни аудиоразговори
- Онлайн събрания, изпращане на съобщения, обаждания и видео с до 250 човека
- Планиране на събрания в Outlook календар – интеграция с Microsoft Exchange

# Валидиране на основанието на административните актове на общинските съвети

Областна администрация  
Частен облак

- Необходимостта от създаването на такава услуга
- Цели и основни задачи на услугата
- Предизвикателства
- Визия за изпълнение на процеса/проекта - Софтуер-като-Услуга (SaaS)
- **Функционални възможности на услугата**
  - Средства за пълнотекстово търсене в документ
  - Различни видове търсения – разширено търсене по различни критерии; контролирано търсене чрез аббревиатури на документи; търсене в списък от документи; търсене в отворен документ
  - Интеграция с правно информационна система
  - Интеграция с ЕСОЕД
  - Интеграция със Системата за провеждане на безхартиени и неприсъствени заседания



# Справедливо разпределение и събиране на „Такса битови отпадъци“ (услуга на електронната община)

Областна администрация  
Частен облак

- Увеличена събираемост на таксите
- По-справедливо разпределение базирано на реалното потребление
- Улесняване и подобряване на процесите по планиране на разходите

Община Баните | Таaksa Битови Отпадъци | Активен потребител: админ | Изход от системата

Начало | Добавя Декларации | Списък Върнети Декларации | Калкулатор на Такси | Списък Декларации за Платени | Върнети на Диван

### ВЪВЕЖДАНЕ НА НОВА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ТАКСА БИТОВИ ОТПАДЪЦИ

04 ноември 2011 г. | Избор на година за декларирани: 2012 | Избор на месец за начало на декларирани данни: 01/12 | Месец на край / декларация

Срок за подаване: 15.11.2011 г. | Община Баните, област Сливен

Вх. №: \_\_\_\_\_ дата 04.11.2011

#### ДЕКЛАРАЦИЯ

ПГН: \_\_\_\_\_

по чл. 67, ал. 2 от ЗМДТ и чл. 16, т. 3 от Наредба № 7 на ОБС – Баните за планиране на такса за събирането, превозването, обезвреждането на твърди битови отпадъци / Т.Б.О / и поддържане на чистотата на териториите за обществено ползване.

От: \_\_\_\_\_ - глава на домакинство.

Собственик / наемател / на имот в с. Баните \_\_\_\_\_ от МВР \_\_\_\_\_

ЛК № \_\_\_\_\_ издадена на \_\_\_\_\_

Пословен адрес: Област: \_\_\_\_\_ Община: \_\_\_\_\_ гр./с./ \_\_\_\_\_ Район: \_\_\_\_\_ Ул. № \_\_\_\_\_ Бл. № \_\_\_\_\_ Вх. № \_\_\_\_\_ Ал. \_\_\_\_\_

ДЕКЛАРИРАМ:

1. Посочено в посочения по горе имот живея и ще ползвам услугата по чл. 16 от Наредба № 7 на ОБС – Баните – 0 \_\_\_\_\_ лица x 12 месеца или общо \_\_\_\_\_ човека / месеца.
2. Членове на домакинството по т. 1 временно ще пребивават през отделни периоди от годината и

Община Баните | Таaksa Битови Отпадъци | Активен потребител: админ | Изход от системата

Начало | Списък Върнети Декларации | Калкулатор на Такси | Върнети на Лични | Справки | Заповедане на главата

### СПИСК С ВЪЗМОЖНИ КАКУЛАЦИИ

Година: [- Върнети] | Село: [- Върнети]

Год.	Село	Потържвани Декларации	Непотържвани Декларации	Потържвани ЧМ	Непотържвани ЧМ	Обща Сума	Сума за един ЧМ	Калкулирано	Известия
2011	Баните	8	0	168	0	1000,00	5,96	Калкулирано е извършено	Известия: <a href="#">Пригответе</a>
2012	Баните	2	1	60	60	0,00	0,00	Има непотържвани данни	Известия: <a href="#">Пригответе</a>
2012	Босилево	3	0	180	0	500,00	2,78	Калкулирано е извършено	Известия: <a href="#">Пригответе</a>
2012	Давидково	1	0	36	0	0,00	0,00	<a href="#">Калкулирано</a>	



# еРеферендум – допитване до гражданите, администрацията и стопанските субекти по всякакви въпроси, касаещи дейността на областта и общината

- Провеждане на свободно електронно гласуване, допитване и референдум
- Решение, базирано на хибридна облачна инфраструктура, изградена в областната администрация
- Достъп през мобилни устройства
- Използва съвременни средства и системи
- Конкретни ползи
  - Поделена обществена отговорност
  - Анонимно участие в допитването
  - Лесен достъп
  - Спестява време на всички участници

# Реализирани други облачни услуги и нашите партньори

Областна администрация  
Частен облак

- Е - Обществени поръчки – Консорциум Него Про
- Е - Електронни плащания – Консорциум ПРОКОН

**KONTIPAX**

**AMEXIS**

**Nego**metrix

**ciela**



The power to do more

**Microsoft**

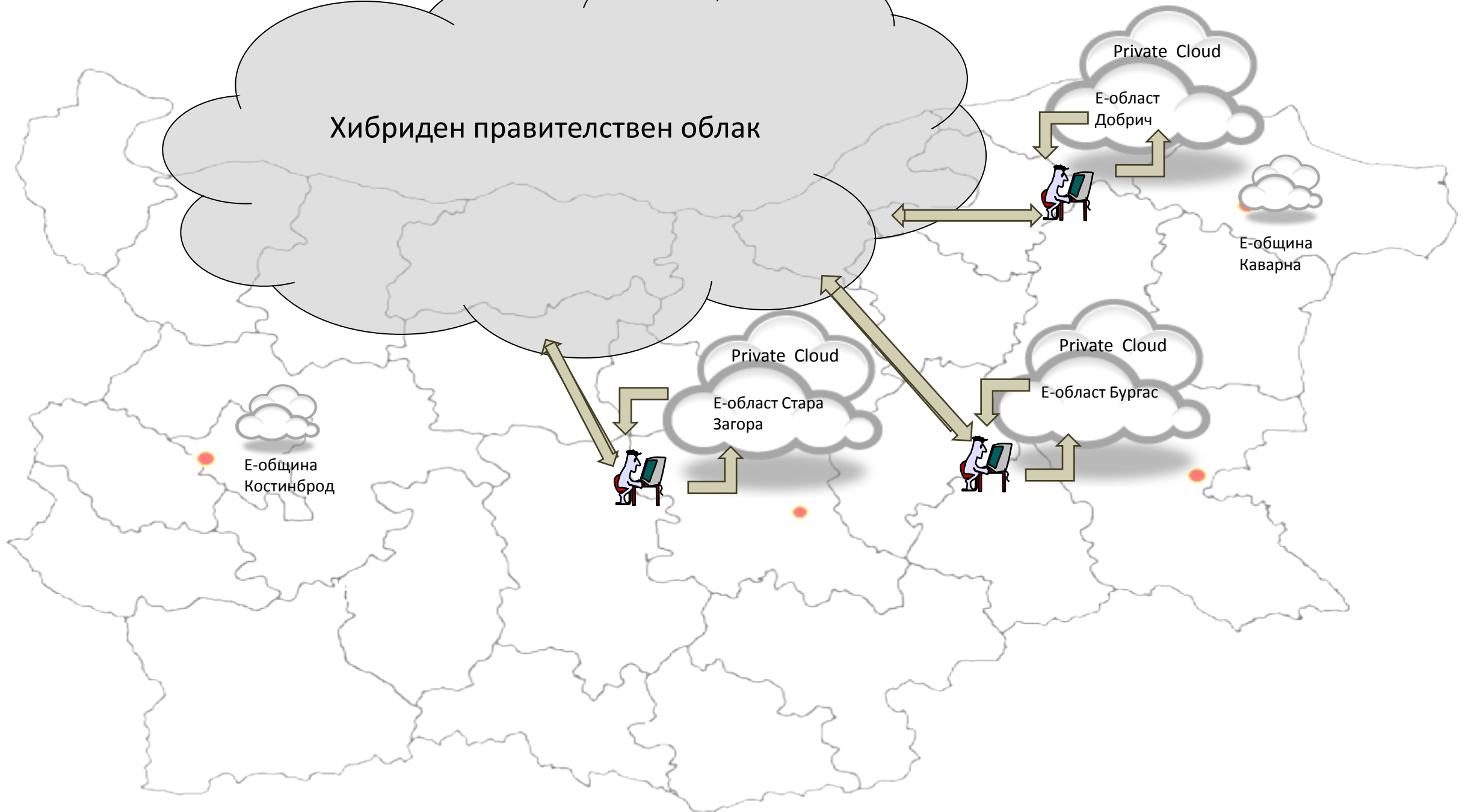
A map of Bulgaria is shown with several light blue cloud icons overlaid on it. The clouds are connected by faint lines, suggesting a network or data flow. The text 'Областна администрация' and 'Частен облак' is written in blue on one of the clouds. There are also three small red dots on the map, one in the northwest, one in the east, and one in the south.

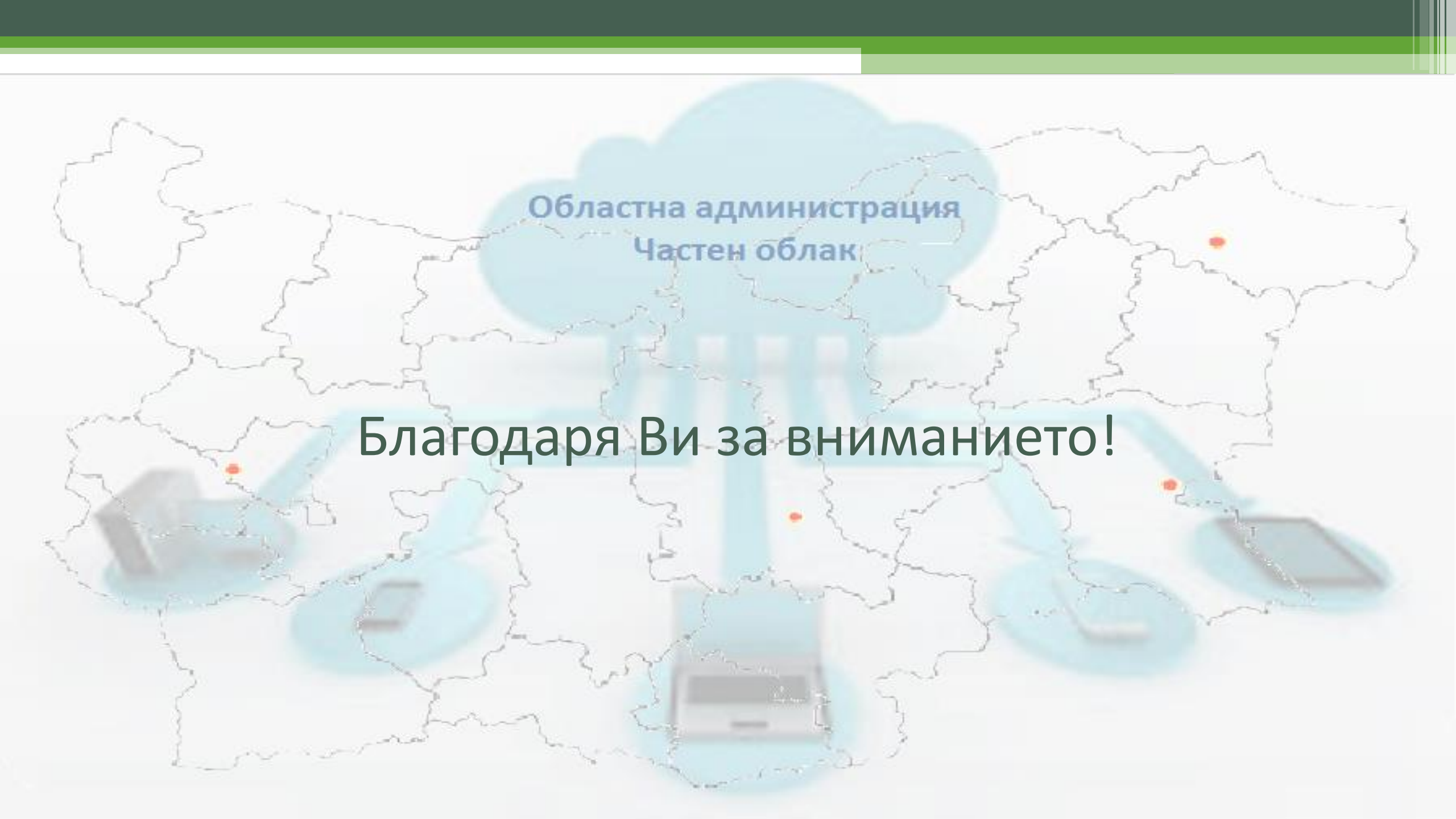
Областна администрация  
Частен облак

Консолидиране на електронните услуги  
в хибриден правителствен облак  
(Government Cloud)



# Хибриден правителствен облак



A map of Bulgaria is shown with several red dots indicating specific locations. Overlaid on the map are various icons: a large blue cloud at the top center, a server rack in the middle, and several laptops and tablets scattered across the map. The text 'Областна администрация' and 'Частен облак' is positioned above the central server rack icon.

Областна администрация  
Частен облак

Благодаря Ви за вниманието!