



Пилотна интеграционна система на електронна област



Кратко представяне

Държава: България

Отрасъл: Публичен сектор

За клиента:

Министерството на държавната администрация и административната реформа (МДААР) отговаря за разрешаване на проблемите на администрацията и извършване на реформи в нея.

Първоначално състояние:

Необходимостта от синхронизация между правителствените звена, налага създаването на централизиран достъп и управление на ресурси предоставяни на гражданите

Решение:

Създаване на информационна система за синхронизация и със стандартизиран механизъм за обмен на документи на областно и общинско ниво в три региона на България

Резултати и ползи:

- Повишаване на производителност на услугите
- Ограничаване на бюрокрацията
- Спестяване времето и парите на гражданите и бизнеса
- Сигурност и надеждност
- Повишаване на качество на услугите



Пилотна интеграционна система на електронна област

"Пилотната интеграционна система на електронна област е поредната важна стъпка в изграждането на електронното правителство."

Николай Василев, Министър на Държавната Администрация

Във връзка с присъединяването на България към Европейския съюз и поетият ангажимент от българското правителство да реализира 20 електронни услуги за граждани и организации, екип от висококвалифицирани специалисти на Microsoft® и фирма ЦАПК „Прогрес“ разработиха и внедриха пилотен проект за базови електронни услуги в три области на България. Целта на настоящия проект е създаване на единна унифицирана информационна система, която ще представлява централизирана програмно техническа инфраструктура за регистрация и обмен на данни свързани с Българското Електронно Правителство. В проекта са използвани най-новите технологии на Microsoft. На регионално ниво са изградени „интегрирани области“, които дават възможност на всички държавни институции в пилотните региони да комуникират помежду си.

Interoperability by design.

Connecting people, data, and diverse systems.

Microsoft

Първоначално състояние

Администрацията в ЕС е на път да се реструктурира изцяло към електронно обслужване и управление.

Правителството на България има поети ангажименти към Европейския съюз за реализиране на 20 електронни услуги до 2005-та година, което предполага цялостен териториален достъп до Интернет. В изпълнението си на тези ангажименти, Правителството се обвързва със Стратегия за разработване и внедряване на информационна система за електронно управление, която да осигури централизиран достъп и управление на ресурсите, предоставяни на гражданите и фирмите на областно и общинско ниво.

Функционалността на нужното решение трябва да даде възможност за гражданите и бизнеса да имат бърз и лесен достъп в реално време до услуги, информация и контрол върху тяхното изпълнение.

Необходима е синхронизация между отделните звена в държавната администрация чрез създаване на стандартизиран механизъм за

маршрутизиране и обмен на различни документи.

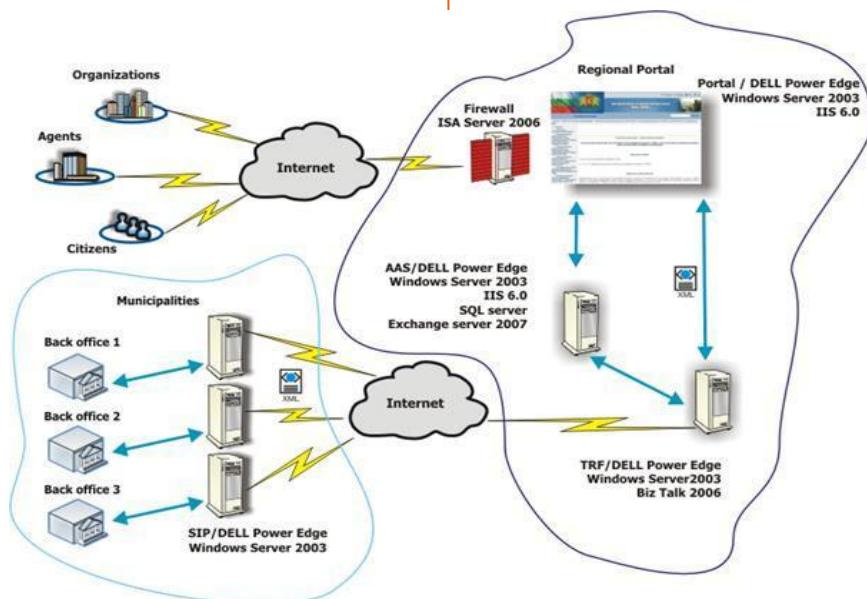
Изпълнението на такъв проект, ще е поредната крачка в посока модернизиране на администрацията и ще доведе до облекчени условия при ползването на административни услуги, прозрачност на процедурите, повишаване ефективността на администрацията.

Поради нуждата от интегриране на структурите на областно и общинско ниво в обща мрежа се пристъпи към реализация на пилотен проект на „интеграционна област“ в три региона.

Решение

Екип от висококвалифицирани специалисти на Microsoft® и фирма ЦАПК "Прогрес" разработиха и внедриха пилотен проект за базови електронни услуги в три области на България (Област Бургас и 13 общини към Област Бургас, Област Добрич и 8 общини към Област Добрич, Област Стара Загора и 11 общини към Област Стара Загора) Схематично представяне на решението. Решението е проектирано като модулна, асинхронна система, основана на съобщенията, което съдържа четири основни модула:

- Модул „Портал“ – web-интерфейс към системата, позволяващ регистрация на потребители, попълване на електронните формуляри за подаване на заявки към общините и проверка на статуса на заявките – връзка с модул МУТ и модул Р-В.
- Модул „Управление на транзакциите“ (МУТ) – система за управление, насочване и комуникация базирана на Microsoft Biztalk Server 2006, чрез която се изпращат документи.
- Модул „Регистрация и Вписване“ (Р-В) – модерна система за регистрация и автентикация на потребителите.
- Интеграционен модул (ИМ) – гъвкав, защитен и с голяма съвместимост механизъм, който осигурява интеграция със системите за документооборота на общините.



Архитектура на решението

Протоколът за предаване на документи (GovTalk) обособява няколко основни етапи, свързани със следното: подготовка на документа (при потребителя) и предаване на данните към Портала; изпращане на съобщение към подсистемата за Регистрация и Вписване; обработка на документа (от транзакционния механизъм); връзка с институция и информационна обработка (в средата на съответния ИМ сървър).

■ **Автентикация**

Автентикацията на потребителите се извършва с помощта на име и парола или цифров сертификат, след задължителна регистрация на всеки потребител, в зависимост от необходимото ниво на сигурност за автентизиране на потребител изисквано от конкретната услуга, която се предоставя.

■ **Персонализация**

След автентикация на потребителя Порталът персонализира предлаганите услуги, като показва само достъпните за съответния тип потребител услуги – физическо лице или юридическо лице.

■ **Управление на съдържанието**

Модул „Портал“ притежава административна част за управление на съдържанието достъпна само за упълномощените лица. Чрез административната част се предоставя възможност за въвеждане и редакция на съдържанието на редица страници на Портала.

■ **Насочване на документи**

Въз основа на съдържанието на служебните тагове на XML документа, получен от модул „Портал“ модул МУТ го насочва към модул ИМ на съответната институция, за която той е предназначен.

■ **Интелигентни уеб-форми**

При въвеждане на необходимите данни за извършване на услугите, данните въведени при регистрацията на потребителя автоматично се попълват във формата на услугата.

■ **Управление на процесите**

Модул МУТ, чрез вградените в Microsoft BizTalk Server функционалности,

предефинирана работните процеси (създава така наречените оркестрации), които управляват пътя на документите стъпка по стъпка.

■ **Трансформация на съобщенията**

Microsoft BizTalk Server трансформира XML документите в различни видове формати поддържани от различни производители на софтуер.

Съществуващите до момента над 300 адаптера на практика покриват възможностите за връзка към всички съществуващи СУБД и приложни системи.

■ **Протокол за асинхронно предаване на XML съобщения**

Предаването на документите се извършва по единен протокол (GovTalk) за предаване на документи, който да функционира асинхронно, предавайки съобщенията между потребителите и доставчиците на услуги.

Реализацията на проекта се базира на:

- Гъвкавост – възможност за интегриране на други системи за документооборота в общините, различни от създадената от ЦАПК „Прогрес”.
- Надеждност – наличието на модул за управление на транзакциите, гарантира, че документите, ще бъдат насочени за обработка към правилното звено.
- Сигурност – възможността за автентикация и персонализация, осигурява високо ниво на защита на данните.

Резултати и ползи

Реализацията на този проект спомогна държавните институции на регионално ниво да използват съвременните технологии за предоставяне по електронен път на качествени, икономически ефективни и лесно достъпни административни услуги на гражданите и бизнеса.

Интеграционната инфраструктура даде възможност на администрацията в трите „интегрирани области”, да запазят съществуващите в тях системи за документооборота, където има такива, като осигури възможност за свързването



„Пилотната интеграционна система на електронна област е поредната важна стъпка в изграждането на електронното правителство. След всичко направено до този момент, трябва да имаме амбицията да погледнем смело към европейските стандарти.”

Николай Василев, Министър на Държавната Администрация

им централизирано, на базата на отворени стандарти.

Интеграцията на административните структури на регионално ниво допринесе за:

■ **Повишаване на производителността и качеството на услугите**

Благодарение на подобрения контрол на процесите, държавния служител получава предупредителни съобщения за неизпълнени заявки и възможността тяхната обработка да бъде своевременно осъществена. Това помага за по-високата продуктивност на чиновниците и подобрява ефикасността на местните институции.

■ **Ограничаване на бюрокрацията**

Пилотната интеграционна система ще предоставя на гражданите навременна и точна информация 24 часа ,7 дни в седмицата без да се губи време в чакане на опашки.

■ **Спестяване времето и парите на гражданите и бизнеса**

Администрациите на интегрираните области осъществяват по лесен обмен на данни, постоянен контрол при обработка на заявките и координация между отделите в отделните институции. Всичко това спомага за намаляване на разходите в администрациите и освобождаване на човешки ресурс като по този начин се подобрява процеса на обработка и изпълнение на заявките.

■ **Сигурност и надежност**

Интеграционната система има модул за управление на транзакциите, гарантира, че документите, ще бъдат насочени за обработка към правилното звено. Възможността за автентикация и персонализация , осигурява високо ниво на защита на данните.

За повече информация

За повече информация относно продукти и технологии на Майкрософт, можете да се свържете с Информационния център на Майкрософт България на 0800-1-5555 или да посетите:

www.microsoft.com

За повече информация за продуктите и услугите на ЦАПК "Прогрес" позвънете на телефон (02) 870 21 38 или посетете:

www.progress.bg

За повече информация за онлайн услугите предлагани от Министерство на Държавната Администрация и Административната Реформа посетете: www.mdaar.government.bg

Microsoft Interoperability

Microsoft предоставя оперативна съвместимост чрез дизайна на продуктите и услугите. Подходът на Microsoft към оперативната съвместимост помага на клиентите да се фокусират към най-важните аспекти техния бизнес и към техните бизнес и оперативни нужди като подобряване на бизнес процесите, повишаване на продуктивността, свързване с клиентите, понижаване на разходите и съвместна работа с други организации.

За повече информация за Microsoft и оперативната съвместимост, посетете:

www.microsoft.com/interop

Софтуер и услуги

- Продукти
 - Microsoft BizTalk Server 2006
 - Microsoft Exchange Server 2007
 - Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2006
 - Microsoft SQL Server 2005
 - Windows Server 2003 Standard Edition
 -
- Технологии
 - Microsoft Internet Information Services

Хардуер

- Dell Power Edge

Партньори

- ЦАПК "Прогрес"

This case study is for informational purposes only. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY.

Document published March 2008